



PNL

MANAGEMENT

Les outils de communication du manager

OBJECTIFS

Après cette formation, vous saurez :

- Affirmer votre place et votre personnalité au sein de l'équipe,
- Acquérir et perfectionner une méthode de dialogue,
- Dynamiser vos collaborateurs pour gagner en efficacité,
- Transformer les rapports de force en rapports de coopération,
- Vous imposer en toutes circonstances comme un interlocuteur compétent.

THÈMES PRINCIPAUX

- Les préalables à une gestion efficace du personnel,
- Faire face à l'agressivité, la fuite et la manipulation,
- Savoir exprimer une critique constructive,
- Poser des limites « main de fer, gant de velours »
- Savoir transmettre une consigne, faire une demande, traiter une erreur.

DURÉE 4 JOURS

PUBLIC

Chefs d'entreprise artisanale et conjoint(e) souhaitant optimiser sa technique en gestion du personnel, améliorer sa relation avec les collaborateurs et s'affirmer et poser des limites tout en respectant ses interlocuteurs.

Prérequis : Aucun

MÉTHODE : Active et participative.

MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Mises en situation, QCM, Quiz, échanges sur les pratiques
Livret du participant remis en fin de formation.

En INTER : 4 à 6 personnes

En INTRA : 6 à 12 personnes

Accessibilité aux personnes en situation de handicap.

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Les aspects, l'accessibilité et le type de handicap au regard des modalités d'accompagnement pédagogiques sont à évoquer impérativement au cours de l'entretien préalable à toute contractualisation afin de pouvoir orienter ou accompagner au mieux les personnes en situation de handicap.

Délais : Selon calendrier ou en fonction de la demande

Modalités d'accès : Nous contacter au 04 79 25 00 56 ou formation@up-and-com.org

Tarif : Sur devis après étude de la demande

