



# Savoir agir en situation d'agressivité et d'incivilité

Suggestions de thèmes de formation sur mesure

## THÈMES PRINCIPAUX SUGGÉRÉS

- Analyse du comportement agressif,
- Les croyances des personnes agressives,
- Faire face au comportement agressif : prévention et stratégie d'intervention,
- Gérer ses émotions pendant la crise,
- Retrouver sa sérénité après la « crise ».

Il est vivement recommandé d'intégrer la Synergologie® : Gestes (Mains, bras, jambes), postures, positions de chaise, poignée de mains de l'interlocuteur.

## Les plus d'Up and Com'

Vous voulez décoder votre langage corporel et celui des autres ?

Optimisez votre formation sur mesure en intégrant la **Synergologie®** !

### Vos formations sur mesure en INTRA

**Pour un diagnostic:** Nous contacter au 04 79 25 00 56 ou [formation@up-and-com.org](mailto:formation@up-and-com.org)

**Délais et tarif :** Sur devis après étude de la demande (Phase 1 DIAGNOSTIC)

