



## **PNL** RELATIONS HUMAINES COMMUNIQUER AUTREMENT

### OBJECTIFS

#### Après cette formation,

- Vous disposerez d'outils simples et efficaces qui favorisent la communication,
- Vous saurez comment accroître vos capacités personnelles de communication afin de vous adapter à toutes les situations,
- Vous saurez développer votre savoir-être pour créer une relation de confiance,
- Vous disposerez d'outils pour mieux comprendre l'autre et vous-même.

### THÈMES PRINCIPAUX

- Repérer ce qui se joue dans un échange,
- Observer activement,
- Etablir de bonnes relations,
- Se mettre à l'écoute du point de vue de l'autre,
- Poser les bonnes questions,
- Modifier son processus de communication,
- Mettre en place des objectifs gagnants.
- **Synergologie®**, mieux comprendre ce qu'expriment les autres et s'adapter grâce à une sensibilisation au décryptage du langage corporel. (une journée incluse dans cette formation)

### DURÉE 5 JOURS

#### **PUBLIC**

Toute personne souhaitant développer ses compétences relationnelles dans un contexte professionnel, personnel ou social.

**Prérequis** : Aucun.

**MÉTHODE** : Active et participative.

De nombreux exercices viennent enrichir la théorie.

**MODALITÉS D'ÉVALUATION** :

Mises en situation, QCM, Quiz, échanges sur les pratiques  
Livret du participant remis en fin de formation.

En INTER : 4 à 6 personnes

En INTRA : 6 à 12 personnes

#### **Accessibilité aux personnes en situation de handicap.**

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Les aspects, l'accessibilité et le type de handicap au regard des modalités d'accompagnement pédagogiques sont à évoquer impérativement au cours de l'entretien préalable à toute contractualisation afin de pouvoir orienter ou accompagner au mieux les personnes en situation de handicap.

**Délais** : Selon calendrier ou en fonction de la demande

**Modalités d'accès** : Nous contacter au 04 79 25 00 56 ou [formation@up-and-com.org](mailto:formation@up-and-com.org)

**Tarif** : Sur devis après étude de la demande

